Algemene voorwaarden van het weCare contract

ARTIKEL 1 : Begunstigden

- Nieuwe voertuigen: Dit Contract kan worden aangegaan voor elk voertuig dat werd ingevoerd door D'Ieteren Automotive SA/NV en dat werd aangekocht bij een door D'Ieteren Automotive SA/NV erkende Belgische concessiehouder, behalve indien het ingezet wordt voor betaald vervoer van goederen of personen of indien het voorwerp is van een huurcontract. En dit onder voorbehoud van uitdrukkelijke goedkeuring van D'Ieteren Automotive SA/NV (hierna de « Leverancier»). De klant kan het weCare Silver, Gold, of Platinum Contract aangaan op ten laatste 30.000 km of maximum twee (2) jaar na de leveringsdatum van het nieuwe voertuig die overeenstemt met de start van de garantie van de constructeur. Indien een van beide drempels wordt overschreden, komt het voertuig niet langer in aanmerking. De klant kan het weCare Extended Warranty contract ("EW") aangaan op ten laatste 6 maanden na de leveringsdatum van het nieuwe voertuig die overeenstemt met de start van de garantie van de constructeur.
- Tweedehandsvoertuigen: Dit Contract kan worden afgesloten voor elk voertuig van de merken Volkswagen, Volkswagen Commercial Vehicles, Audi, Seat, Cupra en Skoda dat op het platform van MyWay of Audi Approved plus is gepubliceerd, tenzij het wordt gebruikt voor het vervoer van goederen of personen onder bezwarende titel of indien het voertuig het voorwerp uitmaakt van een huurovereenkomst. Dit onder voorbehoud van uitdrukkelijke aanvaarding door D'Ieteren Automotive SA/NV (hierna "de Leverancier" genoemd). De klant kan enkel intekenen op het weCare Silver, Gold of Platinum Contract op het ogenblik van de aankoop van het tweedehandsvoertuig bij de MyWay of Audi Approved plus partner. Om in aanmerking te komen voor een Silver, Gold of Platinum contract, moet het voertuig maximaal 100.000 km hebben of maximaal vier (4) jaar oud zijn na de datum van eerste inschrijving van het voertuig. Indien een van beide drempels wordt overschreden, komt het voertuig niet langer in aanmerking. Het Extended Warranty contract ("EW") is niet beschikbaar voor tweedehands voertuigen.

ARTIKEL 2 : Voorwerp van het Contract

✓ : Inbegrepen in het Contract
- : Niet inbegrepen in het Contract

	EW	SILVER	GOLD	PLATINUM
Onderhoud (maintenance)	-	✓	✓	✓
Slijtage (maintenance)	-	✓	✓	✓
Herstellingen	✓	-	✓	✓
Banden	-	-	-	✓

De EW, Silver, Gold, en Platinum Contracten zijn niet cumuleerbaar.
In functie van het gekozen Contract, wordt voor het voertuig omschreven in de bijzondere voorwaarden, de financiële ten laste neming gedekt van de kosten van werkloon, onderdelen en kleine leveringen voor:

- Onderhouden: volgens het door de constructeur voorziene onderhoudsplan of volgens de in België van kracht zijnde wetgeving, met inbegrip van bv. filters, verversingen, riemen …. Voor tweedehandsvoertuigen gaat deze dekking in zes (6) maanden of ten minste 7.500 km na de aanvang van het Contract.
- Slijtageonderdelen: onderdelen waarvan het vervangingsinterval bepaald wordt in functie van de belasting ervan door de bestuurder (bv. remblokken en -schijven, schokdempers, 1 laagspanningsbatterij, ruitenwissers, koppeling …). Voor tweedehandsvoertuigen gaat deze dekking in zes (6) maanden of ten minste 7.500 km na de aanvang van het Contract.
- Herstellingen: mechanische, elektrische of andere herstellingen om de goede werking van het voertuig te verzekeren (aandrijflijn, motor, versnellingsbak, elektrotechniek en telematicasysteem) met uitsluiting van slijtageonderdelen zoals bv.: remmen, koppeling, ruitenwissers … Deze dekking gaat in op de vervaldatum van de garantie van de constructeur. Voor tweedehandsvoertuigen gaat deze dekking in wanneer de garantie van de MyWay of Audi Approved plus partner afloopt.
- Banden : de levering en montage van een bepaald aantal All Season-banden uitsluitend uitgevoerd in het officiële net van het merk. Het aantal banden dat inbegrepen zijn in uw weCare Platinum contract staat vermeld op uw bestelbon.

Het Contract dekt niet:

- Een herstelling of een vervanging die het gevolg zou zijn van een externe oorzaak of een ongeval of die voortvloeit uit een onjuist, abnormaal of oneigenlijk gebruik door de klant of ten gevolge van het niet-naleven van het door de constructeur aanbevolen onderhoudsplan.
- De vervanging van banden (behalve bij het Platinum Contract en uit te voeren in het officiële net van het merk) en de samengaande werken die nooit gedekt zijn door het contract (bv. stockeren, monteren, demonteren enz.)
- De werkzaamheden betreffende op het voertuig gemonteerde accessoires, zelfs indien deze in het officiële net werden gemonteerd. Hetzelfde geldt voor de herstellingen en vervangingen verbonden met de installatie of het gebruik van accessoires
- De gps-updates
- De additieven (bv. AdBlue)
- De carrosserie-, lak-, en bekledings-werkzaamheden
- Het wassen en het lederonderhoud of soortgelijke werkzaamheden
- De werkzaamheden die voortvloeien uit het gebruik van niet aan het voertuig aangepaste brandstof
- De herstellingen aan de stof van het dak van een cabriovoertuig
- Storende geluiden (bekledingen/ instrumentenbord enz.), behalve wanneer deze aan een toekomstige panne voorafgaan
- Hoogspanningsbatterijen van elektrische en hybride voertuigen (fabrieksgarantie volgens hun technische voorschriften)
- Werkzaamheden uitgevoerd buiten het officiële net van het merk
- Onderhoud en slijtage van onderdelen binnen de eerste 6 maanden of ten minste 7.500 km na aanvang van het Contract voor tweedehandsvoertuigen
- De herstellingswerkzaamheden tijdens de wettelijke garantieperiode van de constructeur voor de nieuwe voertuigen of de garantie van de MyWay of Audi Approved plus partner voor tweedehandsvoertuigen.

Deze werkzaamheden zullen uitgevoerd worden volgens de door de constructeur bepaalde normen. Het Contract stelt zich geenszins in de plaats van de wettelijke en conventionele garanties van de constructeur, die van toepassing blijven.

ARTIKEL 3 : Verplichtingen van de klant

Het voertuig moet altijd gebruikt en onderhouden worden zoals een "goede huisvader", conform de aanbevelingen en voorschriften beschreven in de "Handleiding" en in het "Serviceplan" geleverd door de Constructeur en overhandigd bij de levering van het voertuig. De klant verklaart deze gelezen te hebben en verbindt zich ertoe ze na te leven. Alle mechanische en carrosseriewerkzaamheden, dewelke voorwerp uitmaken van het EW/weCare Silver, Gold of Platinum Contract, zullen uitsluitend toevertrouwd worden aan een officieel lid van de distributieorganisatie van het merk in België. Bij elke doorgang zal de klant het "Serviceplan" van het voertuig voorleggen. Om te kunnen genieten van de dekking die wordt geboden door het EW-contract, moet de klant vanaf de ondertekening van het contract het onderhoud van het voertuig uitvoeren volgens het "Onderhoudsplan" van het voertuig, uitsluitend bij een officieel lid van de distributieorganisatie van het merk in België. De mechanische stukken en onderdelen die in het kader van voornoemd contract worden vervangen, worden eigendom van de leverancier. Indien een interventie ten gevolge van een onvoorziene en immobiliserende panne moet uitgevoerd worden in een ander land van de Europese Unie, zal de klant erop toezien dat de plaatselijke erkende hersteller van het merk het expliciet akkoord van weCare verkrijgt vooraleer iedere herstelling aan te vatten. Indien de hersteller de betaling van zijn factuur van de klant vordert, vraagt deze laatste de terugbetaling ervan aan weCare, binnen de maand volgend op de herstelling, door de originele factuur met vermelding van zijn bankrekeningnummer op te sturen naar D'Ieteren Automotive SA/NV (CBD – weCare), Leuvensesteenweg 639, 3071 Kortenberg. De klant verbindt zich ertoe D'Ieteren Automotive SA/NV(CBD – weCare) zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van elke wijziging van zijn contactgegevens (adres, e-mail enz.).

ARTIKEL 4 : Duur van het Contract en aanpassing in de loop van het Contract

Het EW-Contract dat enkel aangeboden wordt bij de aankoop van een nieuw voertuig kan aangegaan worden voor een duur van 1 tot 3 jaar en treedt in werking op de vervaldatum van de garantie van de constructeurs. Het Contract verstrijkt 3 tot 5 jaar na de datum van eerste inverkeerstelling van het nieuwe voertuig en na 30.000 km tot 150.000km, volgens de contractueel onderschreven parameters, en bij het eerste van de twee termen die bereikt wordt. Deze parameters kunnen niet worden gewijzigd nadat het voertuig voor het eerst in gebruik is genomen.
Het weCare Silver, Gold, of Platinum Contract kan aangegaan worden voor een duur van 3 tot 8 jaar en voor een kilometeraantal van 30.000 km tot 210.000 km (voor Volkswagen Commercial Vehicles is dit 300.000 km) volgens de gekozen parameters. Voor wat betreft de nieuwe voertuigen, wordt het Contract van kracht op datum van de levering van het nieuwe voertuig die overeenstemt met de start van de garantie van de constructeur, onder voorbehoud van goedkeuring door de Leverancier. Indien de klant reeds in het bezit is van het voertuig, gaat het Contract in op de datum van het WeCare Contract. In het geval van een tweedehands voertuig mag het voertuig op het einde van het Contract niet ouder zijn dan 8 jaar of 210.000 km (voor Volkswagen Commercial Vehicles is dit 300.000 km) vanaf de datum van eerste inschrijving. Het Contract vangt aan op het moment dat het voertuig door de MyWay- of Audi Approved plus partner ter beschikking wordt gesteld, hetgeen overeenkomt met de aanvang van de garantie van de MyWay- of Audi Approved plus-partner. Het Contract loopt ten einde wanneer het voertuig de termen van het Contract heeft bereikt (namelijk, de kilometerstand OF de einddatum van het Contract, voorzien in de bijzondere voorwaarden). In het geval dat de kilometerstand bereikt wordt vóór het verstrijken van de einddatum van het Contract, blijven de resterende maanden verschuldigd. In het geval dat de kilometerstand niet bereikt wordt op de einddatum van het Contract, zal het niet verlengd kunnen worden. Indien het gemiddelde aantal afgelegde kilometers meer dan 25% verschilt van het jaarlijks voorziene aantal kilometers (vermeld in de bijzondere voorwaarden) of indien deze afwijking geëxtrapoleerd naar de totale eindkilometerstand minimum 15.000 km bedraagt (zowel naar boven als naar beneden), vraagt de klant onmiddellijk een herziening (en uiterlijk binnen 2 maanden na het einde van het contract) van het maandelijkse forfait, en is hiervoor aansprakelijk tegenover de Leverancier, die berekend zal worden vanaf de datum van de eerste inverkeerstelling van het voertuig.
Bij gebrek aan melding door de klant, heeft de Leverancier van rechtswege het recht om zonder aanmaning deze wijziging door te voeren. De Leverancier behoudt zich het recht om de kilometergegevens van de aangesloten voertuigen (Connected Car Technology) vast te stellen. Bovendien zal de Leverancier op basis van de overeenkomstige tarieven een regulariserende creditnota of factuur opstellen voor de afgelopen maanden.

ARTIKEL 5 : Betaling en factureringsmodaliteiten

Het EW Contract moet contant worden betaald bij de levering van het voertuig. Voor de Silver, Gold, en Platinum Contract is het Contract vooraf betaalbaar per maand (trimester, semester of jaarlijks) op basis van het in de bijzondere voorwaarden voorziene forfait, en uitsluitend via bankdomiciliëring op ten laatste de tiende dag van de maand. In geval van enig verschil tussen de parameters duur, kilometerstand en leeftijd van het voertuig die worden gebruikt voor de berekening van de contractuele maandelijkse betaling en die welke bij de aanvang van het Contract zijn vastgesteld, behoudt de Leverancier zich het recht voor om de maandelijkse betaling met terugwerkende kracht aan te passen of om het Contract te beëindigen. Elke factuur ten aanzien van een klant die consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht en die niet op haar vervaldag betaald wordt, geeft aanleiding tot (na het verstrijken van een termijn van 14 kalenderdagen die ingaat op de 3e werkdag na verzending van een kosteloze herinnering) een interest aan de referentie-intrestvoet vermeerderd met 8% bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Wanneer

de herinnering langs elektronische weg wordt verzonden, vangt de termijn van veertien kalenderdagen aan op de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering werd verzonden aan de klant.
In dit geval is de klant, onverminderd de bovenvermelde interesten, een vergoeding verschuldigd van:
• 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
• 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
• 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.
De Leverancier is eenzelfde vergoeding verschuldigd indien hij zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.
Elke factuur ten aanzien van een klant die geen consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht en die niet op haar vervaldag betaald wordt, zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, aanleiding geven tot een interest aan de wettelijke interestvoet verhoogd met 5% per jaar. Deze bedragen zullen bovendien vermeerderd worden met een forfaitaire vergoeding van 10% met een minimum van 75 EUR. De factuur wordt digitaal verstuurd. Een papieren factuur kan op verzoek worden verzonden.
Eventuele wijzigingen op het gebied van de belastingen gedurende de looptijd van het Contract zijn ten laste van de klant. Elke vertraging van betaling brengt een schorsing van de prestaties mee en kan de unilaterale verbreking van het Contract door de Leverancier tot gevolg hebben, zonder voorafgaande kennisgeving.

<u>ARTIKEL 6</u> : Verbreking van de EW, Silver, Gold, en Platinum Contracten
Indien het voertuig dat het voorwerp uitmaakt van het Contract onbruikbaar wordt ten gevolge van een ongeval (bv. total loss enz.), ten gevolge van een feit onafhankelijk van de wil van de klant (bv. diefstal enz.) of in geval van verkoop/overdracht zal de klant de verbreking van het Contract binnen de maand vragen aan de Leverancier. De verstreken maanden zijn dan verschuldigd. Daartoe en om elk misbruik dat onder zijn volledige verantwoordelijkheid zou vallen te vermijden, stuurt de klant zijn aanvraag per e-mail samen met alle bewijsstukken naar wecare@dieteren.be of per brief naar D'leteren Automotive SA/NV, weCare, Leuvensesteenweg 639, 3071 Kortenberg.
De Leverancier kan het Contract unilateraal en zonder voorafgaande kennisgeving opzeggen in geval van niet-naleving door de klant van de in het Contract voorziene algemene en bijzondere voorwaarden.
Voor elke vervroegde verbreking op initiatief van de klant is een opzeggingsvergoeding verschuldigd die overeenkomt met 30% van de op de datum van opzegging resterende maandelijkse forfaits. Bovendien kan er een regularisatie van de facturatie doorgevoerd worden op basis van, enerzijds, de reële kilometerstand op de datum van opzegging en, anderzijds, de ten laste genomen interventies tijdens de zes maanden die deze datum van opzegging voorafgaan.
Voor het EW Contract is er geen terugbetaling voorzien.

<u>ARTIKEL 7</u> : Overdracht van het Contract bij verkoop van het voertuig.
De EW dekking blijft van kracht in geval van verkoop van het voertuig nadat de klant de gegevens van de nieuwe eigenaar heeft meegedeeld aan de Leverancier.
Bij de Silver, Gold, en Platinum Contracten dient de klant, die zijn voertuig overdraagt en die de koper van zijn voertuig wil laten genieten van de voorzieningen in het Contract, de Leverancier binnen de vijf (5) werkdagen na de overdracht op de hoogte te stellen van de overdracht en zijn aanvraag tot overdracht per e-mail naar wecare@dieteren.be te verzenden. Voorafgaand aan de overdracht moet de klant de eventuele regularisatie vereffenen, de reële kilometerstand op de dag van verkoop opgeven en duidelijk de gegevens van de koper vermelden. Indien de koper het Contract niet wenst over te nemen, zal het van rechtswege, en zonder schadeloosstelling in hoofde van de Leverancier, verbroken worden op de dag van de verkoop/overdracht van het voertuig.
De Leverancier behoudt zich het recht voor om deze overdracht te aanvaarden of te weigeren.

<u>ARTIKEL 8</u> : Verwerking van de persoonsgegevens
Alle persoonsgegevens die over u verzameld worden, worden conform de geldende wettelijke verplichtingen verwerkt. De D'leteren Automotive SA/NV, BCE 0466.909.993, Maliestraat 50 in 1050 Brussel, is verantwoordelijk voor de behandeling van deze gegevens. Iedere vraag omtrent dit onderwerp kan u schriftelijk stellen aan D'leteren Automotive SA/NV en kan u ook elektronisch aanschrijven via customercare@dieteren.be. Informatie over het type verwerkte gegevens, met welk doel ze worden verwerkt en welke uw rechten ter zake zijn (recht op toegang, recht op overdraagbaarheid van de gegevens, recht op rechtzetting, recht om vergeten te worden, recht om direct marketing te weigeren, recht om bij de bevoegde overheid een klacht in te dienen) kan bekomen worden door een schriftelijke aanvraag bij D'leteren Automotive SA/NV. U kan deze informatie ook raadplegen via de website www.dieteren.be/nl/privacypolicy.

<u>ARTIKEL 9</u> : Geschillen en bevoegdheid. Elk geschil omtrent de uitvoering en de interpretatie van dit Contract volgt de regels van artikel 624, 1°, 2° en 4° in geval de klant een consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht en in geval de klant geen consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht behoort deze tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken te Brussel. Voor alles wat niet uitdrukkelijk voorzien is in het Contract beroepen de partijen zich verder op het Belgische recht (uitgezonderd het Verdrag van Wenen van 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken). Elke klacht die voortvloeit uit de toepassing van het Contract dient ten laatste binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf de verstrijking van het Contract meegedeeld te worden via aangetekend schrijven aan de Leverancier. Tenzij anders bepaald, doet elke partij afstand van het recht om een vordering wegens buitencontractuele aansprakelijkheid in te stellen tegen de andere partij en/of haar hulppersonen (onder hulppersoon wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon die door een partij, schuldenaar van een contractuele verplichting, is belast met de uitvoering van de gehele of een deel van deze verplichting, ongeacht of hij of zij deze verplichting voor eigen rekening en in zijn naam of voor rekening en in naam uitvoert van de schuldenaar. Dit omvat: werknemers, onderaannemers, dienstverleners, bestuurders (juridisch of feitelijk), vertegenwoordigers, zelfstandige werknemers en anderen)). Voor zover nodig bevestigen de partijen dat artikel 18 van de wet van 3 juli 1978 van toepassing blijft op de handelingen van de werknemer.
De nietigheid van een clausule van dit Contract brengt niet de nietigheid van het Contract in zijn geheel met zich mee. Indien een expertise noodzakelijk zou zijn en daaruit zou blijken dat de tussenkomst niet gedekt wordt door het Contract, of dat één van de voorwaarden of verplichtingen ten laste van de klant niet is nageleefd, zijn alle kosten, inclusief expertise, voor rekening van de klant.

<u>ARTIKEL 10</u> : Verwerking van kilometergegevens
In het kader van het WeCare-contract verzamelt en verwerkt de Leverancier de werkelijke kilometergegevens van het voertuig dat onder het contract valt. Deze verwerking is strikt noodzakelijk voor de uitvoering van het contract, om te controleren of het overeengekomen kilometerpakket wordt nageleefd, de klant tijdig te informeren in geval van overschrijding, en om elke aanpassing of aanvullende facturering te berekenen zoals voorzien in het contract. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is de noodzaak voor de uitvoering van het contract, overeenkomstig artikel 6(1)(b) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De klant wordt erop gewezen dat, zonder toegang tot deze kilometergegevens, de Leverancier niet in staat zou zijn om zijn contractuele verplichtingen na te komen of de overeengekomen diensten te leveren, inclusief proactieve meldingen en factureringsaanpassingen met betrekking tot het aantal kilometers.

Q:\SAV\wecare\conditions générales\Algemene voorwaarden van het weCare contract 2026 01 05
Q:\SAV\wecare\conditions générales\Algemene voorwaarden van het weCare contract 2026 01 05