

VÉHICULES ESSENCE, DIESEL ET HYBRIDES



weCare

PROFITEZ DE VOTRE VOITURE SANS SOUCI.

weCare est votre partenaire mobilité en matière d'entretien et de réparation.

Vous gérez votre mobilité et votre budget de façon optimale grâce à un contrat de maintenance complet, dont vous choisissez les services grâce à 3 packs différents.

QU'EST-CE QUE weCare ?

weCare est un contrat de maintenance qui peut couvrir votre véhicule jusqu'à ses 8 ans et 210.000 km (300.000 km pour CVI - Commercial Vehicles). Le montant des paiements mensuels est établi à l'entame du contrat et est fixe durant toute sa durée. Vous avez le choix entre **3 packs évolutifs** en fonction de vos besoins, qui regroupent des services de façon avantageuse. Vous profitez aussi d'une assistance complémentaire qui organise et prend en charge les cas non couverts par la Garantie Mobilité du constructeur.

QUE COUVRE weCare ?

Choisissez le pack qui vous convient le mieux.

	Le plus choisi	
PACK SILVER	PACK GOLD	PACK PLATINUM
✓ Entretiens dans un garage agréé	✓ Entretiens dans un garage agréé	✓ Entretiens dans un garage agréé
✓ Remplacement des pièces d'usure	✓ Remplacement des pièces d'usure	✓ Remplacement des pièces d'usure
	+ Extension de garantie	+ Extension de garantie
		+ Pneus été / hiver

✓ Assistance **weCare** ⁽¹⁾ - Assistance complémentaire 24h/24
Dépannage + Remorquage + Véhicule de remplacement (en cas d'immobilisation du véhicule)

POURQUOI CHOISIR weCare ?

weCare, c'est la garantie d'une tranquillité totale avec un contrat transparent, clair et précis.



**UN ENTRETIEN
FIABLE DANS LE
RÉSEAU OFFICIEL**



**UNE OFFRE ALL-IN
AVEC UN
PRIX FIXE**



**UNE FORMULE
ADAPTÉE À
VOS BESOINS**



**UNE
ASSISTANCE
COMPLÉMENTAIRE**



**UNE VALEUR
RÉSIDUELLE
OPTIMISÉE**

PACK SILVER

Le **PACK SILVER** comprend la **maintenance** de votre véhicule ainsi que l'**assistance weCare**.

La maintenance couvre l'entretien et le remplacement des pièces d'usure soumis à un usage normal tels que renseignés ci-dessous :

ENTRETIEN

- Le programme d'entretien selon les préconisations du constructeur
- La préparation au contrôle technique
- Le réglage des phares
- L'appoint des liquides (lave glace et liquide de refroidissement)

OPÉRATIONS D'ENTRETIEN À PÉRIODICITÉ DIFFÉRÉE

- Liquide de frein
- Filtre à carburant (Diesel)
- Filtre à air
- Filtre à pollen
- Bougies d'allumage (Essence)
- Maintenance du toit ouvrant
- Courroie de distribution
- Courroies d'entraînement

SUSPENSION

- Usure amortisseurs avant et arrière
- Usure silentbloc amortisseur
- Tests d'amortisseurs

CHAUFFAGE/AIRCO

- Nettoyage airco

FREINS AVANT ET ARRIÈRE

- Disques et/ou plaquettes avant
- Disques et/ou plaquettes arrière
- Tambours et/ou Segments

TRANSMISSION

- Vidange boîte de vitesses
- Filtre boîte de vitesses
- Vidange Haldex
- Embayage (à pd. 60.000 km)
- Cylindre émetteur
- Cylindre récepteur

DIVERS

- Batteries (tests inclus)
- Essuie-glace avant et arrière
- Ampoules halogènes et classiques
- Nettoyage de l'airco

 Assistance **weCare***

*Assistance weCare

L'assistance weCare est incluse dans les packs Silver, Gold et Platinum.

Elle est un complément à la Garantie Mobilité prévue par le constructeur et elle prend en charge des couvertures complémentaires telles que : accident, vol, tentative de vol et vandalisme.

PACK GOLD

Le **PACK GOLD** couvre toutes les **opérations du PACK SILVER** et l'**extension de garantie**, pour les réparations reprises ci-dessous :

SUSPENSION

- Bris de ressorts d'amortisseurs avant et arrière
- Bris de suspension adaptative et compresseur
- Bris de roulements : butées/gaines

TRAIN AVANT

- Roulements
- Silentblocs-biellettes
- Berceau
- Moyeux
- Bras de suspension

TRAIN ARRIÈRE

- Barre de suspension
- Roulements
- Silentblocs
- Cardan arrière
- Moyeux
- Pont arrière

FREINS AVANT ET ARRIÈRE

- Étriers/réparations étriers
- Cylindres
- Câbles
- Servomoteur étriers

CARDANS

- Cardans
- Flasque
- Manchettes
- Tête de cardan

MOTEUR

- Bloc moteur
- Carter d'huile
- Durites (pertes d'eau)
- Pompe à huile (pertes d'huile)
- Intercooler radiateur
- Pompe à eau
- Radiateur d'eau
- Segments
- Test compression
- Vase d'expansion
- Poulie

CARBURATION

- Commande d'accélérateur
- Injecteur
- Jauge + pompe à carburant
- Turbo et Tuyau du Turbo
- Pompe d'injection
- Refroidisseur carburant
- Soupape moteur
- Test opacité des gaz
- Test CNG et conformité réservoir CNG
- Boîtier de commande

HYBRIDE

- Hybride : Moteurs électriques (1-2)
- Boîtier électronique de puissance
- Chargeur interne HV
- Commande électrique de boîte
- Pompe à chaleur
- Câble de charge HT (défaut électrique)
- Prise de charge du véhicule (défaut électrique)
- SOS Modules (OCU)

TRANSMISSION

- Boîte de vitesses
- Ordinateur boîtier de gestion de la boîte
- Pont AV + système Quattro
- Tringlerie + réglage
- Support de boîte
- Commande
- Cylindre émetteur d'embrayage
- Cylindre récepteur d'embrayage

DIRECTION

- Barre de direction
- Crémaillère
- Colonne de direction
- Boîtier électronique de direction
- Rotules et relais de direction

ÉCHAPPEMENT

- Catalyseur
- Filtre DPF/capteurs T°/pression
- Collecteur admission/échappement
- Sonde Lambda
- Refroidisseur EGR
- Soupape EGR
- Turbo

CHAUFFAGE / AIRCO

- Condenseur
- Déshydrateur
- Évaporateur
- Liquide réfrigérant
- Compresseur
- Tuyau aircó
- Servomoteur
- Radiateur
- Chauffage stationnaire
- Ventilateur
- Résistance

ÉLECTRICITÉ

- Alternateur
- Clignoteurs/commodo/volant multifonction
- Interrupteurs
- Démarreur
- Fermeture centralisée + émetteur
- Klaxon
- Lève-glace
- Moteurs électriques
- Ordinateur de bord + boîtier de commande
- Phares et feux arrière
- Relais
- Porte instruments
- Capteurs
- Résistance lucarne arrière
- Régulateur de vitesses
- Caméras

DIVERS

- Vérin de hayon et de capot moteur
- Toit ouvrant
- Feux Led et Xenon
- Antenne intégrée (GPS/Radio)
- Ceintures de sécurité
- Rétroviseurs
- Infiltrations d'eau
- Réservoir lave-glace, pompe lave-glace
- Serrures + barilletts

PACK PLATINUM

Le **PACK PLATINUM** couvre toutes les **opérations du PACK GOLD** et les **pneus été/hiver**, incluant les opérations techniques suivantes :

PNEUMATIQUES

- La fourniture d'un quota de pneus défini en fonction du kilométrage souscrit
- La permutation saisonnière des pneus été/hiver (2x/an), incluant :
 - La dépose/repose des pneus sur les jantes
 - L'équilibrage des pneus
 - Les nouvelles valves à chaque permutation
- Le service Tyre Hotel (entreposage des pneus)
- La réparation en cas de crevaison des pneus

weCare Platinum ne travaille qu'avec les pneus été/hiver ; les pneus All seasons sont exclus du contrat.

 Assistance **weCare***

Les contrats weCare SILVER, GOLD et PLATINUM ne couvrent pas :

- Une réparation ou un remplacement qui serait la conséquence d'une cause externe ou accidentelle ou résultant d'une utilisation incorrecte, anormale, ou abusive du client.
- Le remplacement des pneumatiques (sauf contrat Platinum et à réaliser dans le réseau officiel de la marque) et les opérations liées qui ne sont jamais couvertes par le contrat (p.ex. stockage, montage et démontage).
- Les travaux relatifs aux accessoires montés sur le véhicule, même s'ils sont montés dans le réseau officiel. Il en va de même pour les réparations ou remplacements liés à l'installation ou l'utilisation d'accessoires.
- Les mises à jour de GPS.
- Les travaux de carrosserie, de peinture, de garnissage et de sellerie.
- Les lavages et entretiens de cuir ou assimilés.
- Les travaux résultants de l'utilisation de carburants non adaptés au véhicule.
- Les réparations au tissu de la capote d'un véhicule cabriolet.
- Les débruitages (revêtements/garniture/tableau de bord, etc.) sauf s'ils sont les préliminaires d'une panne future.
- Les batteries de haute tension des véhicules électriques et hybrides (garantie Usine selon leurs propres prescriptions techniques).
- Les travaux effectués hors du réseau officiel.
- Les contrôles saisonniers.
- Les travaux de réparation durant la période de garantie légale du constructeur.

Vous désirez en
savoir plus
ou recevoir une offre ?

CLIQUEZ ICI

Qu'en est-il pour les véhicules
100% électriques ?
Découvrez les détails ici.

CLIQUEZ ICI

(1) Contrat d'assistance établi en collaboration avec VAB. Les prestations assurées sont garanties par La Compagnie Européenne d'Assurance des Marchandises et des Bagages. L'extension de garantie organise et prend également en charge les cas non-couverts par la Garantie Mobilité : accident, vol, tentative de vol et vandalisme. La Garantie Mobilité prend en charge les frais de dépannage et de remorquage, les frais d'un véhicule de remplacement ou les frais d'hébergement. Les modèles Volkswagen ID ne sont pas concernées par cette couverture et bénéficient d'une formule d'assistance spécifique.

Ce document est émis à titre indicatif et est sujet à des modifications ou mises à jour et ne constitue pas une base contractuelle.
Limitations : voir conditions générales de l'assistance.