

Algemene voorwaarden van het weCare contract

ARTIKEL 1 : Begunstigden

Dit contract kan worden aangegaan voor elk voertuig dat werd ingevoerd door D'Ieteren Automotive SA/NV en dat werd aangekocht bij een door D'Ieteren Automotive SA/NV erkende Belgische Concessiehouder, behalve indien het ingezet wordt voor betaald vervoer van goederen of personen of indien het voorwerp is van een huurcontract. En dit onder voorbehoud van uitdrukkelijke goedkeuring van D'Ieteren Automotive SA/NV (hierna «de leverancier»). De klant kan het Silver-, Gold-, en Platinum-contract aangaan op ten laatste 30.000 km of maximum 2 jaar na de leveringsdatum van het nieuwe voertuig die overeenstemt met de start van de garantie van de constructeur. De klant kan het Extended Warranty (EW)-contract aangaan op ten laatste 30 dagen na de leveringsdatum van het nieuwe voertuig die overeenstemt met de start van de garantie van de constructeur.

ARTIKEL 2 : Voorwerp van het contract

- ✓ : Inbegrepen in het contract
- : Niet inbegrepen in het contract

	EW	SILVER	GOLD	PLATINIUM
Onderhoud (maintenance)	-	✓	✓	✓
Slijtage (maintenance)	-	✓	✓	✓
Herstellingen	✓	-	✓	✓
Banden	-	-	-	✓

De EW-, Silver-, Gold-, en Platinum-contracten zijn niet cumuleerbaar.

In functie van het gekozen contract, wordt voor het voertuig omschreven in de bijzondere voorwaarden, de financiële tenlasteneming gedeckt van de kosten van werkloos, onderdelen en kleine leveringen voor:

- o **Onderhouden:** volgens het door de constructeur voorziene onderhoudsplan of volgens de in België van kracht zijnde wetgeving, met inbegrip van bv. filters, verversingen, riemen ...
- o **Slijtageonderdelen:** onderdelen waarvan het vervangingsinterval bepaald wordt in functie van de belasting ervan door de bestuurder (bv. remblokken en -schijven, schokdempers, 1 laagspanningsbatterij, ruitenwissers, koppeling ...)
- o **Herstellingen:** mechanische, elektrische of andere herstellingen om de goede werking van het voertuig te verzekeren (aandrijflijn, motor, versnellingsbak, elektrotechniek en telematicasysteem) met uitsluiting van slijtageonderdelen zoals bv.: remmen, koppeling, ruitenwissers ... Deze dekking gaat in op de vervaldatum van de waarborg van de constructeur.
- o **Banden:** de levering en montage van een bepaald aantal banden, de seizoenswissel (zomer/winter) en de bandenopslag, uitsluitend uitgevoerd in het officiële net van het merk.

Het contract dekt niet:

- o Een herstelling of een vervanging die het gevolg zou zijn van een externe oorzaak of een ongeval of die voortvloeit uit een onjuist, abnormaal of oneigenlijk gebruik door de klant
- o De vervanging van banden (behalve bij het Platinum-contract en uit te voeren in het officiële net van het merk) en de samengaande werken die nooit gedeckt zijn door het contract (bv. stockeren, monteren, demonteren enz.)
- o De werkzaamheden betreffende op het voertuig gemonteerde accessoires, zelfs indien deze in het officiële net werden gemonteerd. Hetzelfde geldt voor de herstellingen en vervangingen verbonden met de installatie of het gebruik van accessoires
- o De gps-updates
- o De additieven (bv. AdBlue)
- o De carrosserie-, lak-, en bekledingswerkzaamheden
- o Het wassen en het lederonderhoud of soortgelijke werkzaamheden
- o De werkzaamheden die voortvloeien uit het gebruik van niet aan het voertuig aangepaste brandstof
- o De herstellingen aan de stof van het dak van een cabriolet
- o Storende geluiden (bekledingen/instrumentenbord enz.), behalve wanneer deze aan een toekomstige panne voorafgaan
- o Hoogspanningsbatterijen van elektrische en hybride voertuigen (fabrieks garantie volgens hun technische voorschriften)
- o Werkzaamheden uitgevoerd buiten het officiële net van het merk.
- o De herstellingswerkzaamheden tijdens de wettelijke garantieperiode van de constructeur.

Deze werkzaamheden zullen uitgevoerd worden volgens de door de constructeur bepaalde normen. Het contract stelt

zich geenszins in de plaats van de wettelijke en convenuele waarborgen van de Constructeur, die van toepassing blijven.

ARTIKEL 3 : Verplichtingen van de klant

Het voertuig moet altijd gebruikt en onderhouden worden zoals een "goede huisvader", conform de aanbevelingen en voorschriften beschreven in de "Handleiding" en in het "Serviceplan" geleverd door de Constructeur en overhandigd bij de levering van het voertuig. De klant verklaart deze gelezen te hebben en verbindt zich ertoe ze na te leven. Alle mechanische en carrosseriewerkzaamheden, dewelke voorwerp uitmaken van het EW/weCare contract, zullen uitsluitend tevertrouwd worden aan een officieel lid van de distributieorganisatie van het merk in België. Bij elke doorgang zal de klant het "Serviceplan" van het voertuig voorleggen. De mechanische stukken en onderdelen die in het kader van voornoemd contract worden vervangen, worden eigendom van de leverancier. Indien een interventie ten gevolge van een onvoorzien en immobiliserende panne moet uitgevoerd worden in een ander land van de Europese Unie, zal de klant erop toezien dat de plaatselijke erkende hersteller van het merk het expliciet akkoord van weCare verkrijgt vooraleer iedere herstelling aan te vatten. Indien de hersteller de betaling van zijn factuur van de klant vordert, vraagt deze laatste de terugbetaling ervan aan weCare, binnen de maand volgend op de herstelling, door de originele factuur met vermelding van zijn bankrekeningnummer op te sturen naar D'Ieteren Automotive SA/NV, CBD – weCare, Leuvensesteenweg 639, 3071 Kortenberg. De klant verbindt zich ertoe D'Ieteren Automotive SA/NV, CBD – weCare zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van elke wijziging van zijn contactgegevens (adres, e-mail enz.).

ARTIKEL 4 : Duur van het contract en aanpassing in de loop van het contract

Het EW-contract kan aangegaan worden voor een duur van 1 tot 3 jaar en treedt in werking op de vervaldatum van de constructeurswaarborg. Het contract verstrijkt 3 tot 5 jaar na de datum van eerste inverkeerstelling van het nieuwe voertuig en na 30.000 km tot 150.000km, volgens de contractueel onderschreven parameters, en bij het eerste van de twee termen die bereikt wordt. Het Silver-, Gold-, en Platinum-contract kan aangegaan worden voor een duur van 3 tot 8 jaar en voor een kilometeraantal van 30.000 km tot 210.000 km (bedrijfsvoertuigen 300.000 km) volgens de gekozen parameters. Het contract wordt van kracht op datum van de leveringsdatum van het nieuwe voertuig die overeenstemt met de start van de garantie van de constructeur, onder voorbehoud van goedkeuring door de leverancier. Het contract loopt ten einde wanneer het voertuig de termen van het contract heeft bereikt (namelijk, de kilometerstand OF de einddatum van het contract, voorzien in de bijzondere voorwaarden). In het geval dat de kilometerstand bereikt wordt vóór het verstrijken van de einddatum van het contract, blijven de resterende maanden verschuldigd. In het geval dat de kilometerstand niet bereikt wordt op de einddatum van het contract, zal het niet verlengd kunnen worden. Indien het gemiddelde aantal afgelegde kilometers meer dan 25% verschilt van het jaarlijks voorziene aantal kilometers (vermeld in de bijzondere voorwaarden) of indien deze afwijking geëxtrapoleerd naar de totale eindkilometerstand minimum 15.000 km bedraagt (zowel naar boven als naar beneden), vraagt de klant onmiddellijk een regularisatie van het maandelijkse forfait, en is hiervoor aansprakelijk tegenover de leverancier, die berekend zal worden vanaf de datum van de eerste inverkeerstelling van het voertuig. Bij gebrek aan melding door de klant, heeft de leverancier van rechtswege het recht om zonder aanmaning deze wijziging door te voeren. De leverancier behoudt zich het recht om de kilometergegevens van de aangesloten voertuigen (Connected Car Technology) vast te stellen. Bovendien zal de leverancier op basis van de overeenkomstige tarieven een regulariserende creditnota of factuur opstellen voor de afgelopen maanden.

ARTIKEL 5 : Betaling en factureringsmodaliteiten

Het EW-contract moet contant worden betaald bij de levering van het voertuig. Voor de Silver-, Gold-, en Platinum-contracten is het contract vooruit betaalbaar per maand (trimester, semester of jaarlijks) op basis van het in de bijzondere voorwaarden voorziene forfait, en uitsluitend via bankdomiciliëring op ten laatste de tiende dag van de maand. De eerste betaling zal rekening houden met de reeds verlopen maanden sinds de leveringsdatum van het nieuwe voertuig die overeenstemt met de start van de garantie van de constructeur. Elke factuur die niet op haar vervaldag betaald wordt zal, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, onderhevig zijn aan de wettelijke interest verhoogd met 5% per jaar. Deze bedragen zullen bovendien vermeerderd worden met een forfaitaire vergoeding van 10% met een minimum van 75 EUR. De factuur wordt digitaal verstuurd. Een papieren factuur kan op verzoek worden verzonden.

Eventuele wijzigingen op het gebied van de belastingen gedurende de looptijd van het contract zijn ten laste van de klant. Elke vertragung van betaling brengt een schorsing van de prestaties mee en kan de unilaterale verbreking van het contract door de leverancier tot gevolg hebben, zonder voorafgaande kennisgeving.

ARTIKEL 6 : Verbreking van de EW-, Silver-, Gold-, en Platinum-contracten

Indien het voertuig dat het voorwerp uitmaakt van het contract onbruikbaar wordt ten gevolge van een ongeval (bv. total loss enz.), ten gevolge van een feit onafhankelijk van de wil van de klant (bv. diefstal enz.) of in geval van verkoop/overdracht zal de klant de verbreking van het contract binnen de maand vragen aan de leverancier. De verstreken maanden zijn dan verschuldigd. Daartoe en om elk misbruik dat onder zijn volledige verantwoordelijkheid zou vallen te vermijden, stuurt de klant zijn aanvraag per e-mail samen met alle bewijsstukken naar wecare@dieteren.be of per brief naar D'Ieteren Automotive SA/NV, weCare, Leuvensesteenweg 639, 3071 Kortenberg. De leverancier kan het contract unilateraal en zonder voorafgaande kennisgeving opzeggen in geval van niet-naleving door de klant van de in het contract voorziene algemene en bijzondere voorwaarden. Voor elke vervoegde verbreking op initiatief van de klant is een opzeggingsvergoeding verschuldigd die overeenkomt met 30% van de op de datum van opzegging resterende maandelijkse forfaits. Bovendien kan er een regularisatie van de facturatie doorgevoerd worden op basis van, enerzijds, de reële kilometerstand op de datum van opzegging en, anderzijds, de ten laste genomen interventies tijdens de zes maanden die deze datum van opzegging voorafgaan.

Voor het EW-contract is er geen terugbetaling voorzien.

ARTIKEL 7 : Overdracht van het contract bij verkoop van het voertuig.

De EW-dekking blijft van kracht in geval van verkoop van het voertuig nadat de klant de gegevens van de nieuwe eigenaar heeft meegedeeld. Bij de Silver-, Gold-, en Platinum-contracten dient de klant, die zijn voertuig overdraagt en die de koper van zijn voertuig wil laten genieten van de voorzieningen in het contract, de leverancier binnen de vijf werkdagen na de overdracht op de hoogte te stellen van de overdracht en zijn aanvraag tot overdracht per e-mail naar wecare@dieteren.be te verzenden. Voorafgaand aan de overdracht moet de klant de eventuele regularisatie vereffenen, de reële kilometerstand op de dag van verkoop opgeven en duidelijk de gegevens van de koper vermelden. Indien de koper het contract niet wenst over te nemen, zal het van rechtswege, en zonder schadeloosstelling in hoofde van de leverancier, verbroken worden op de dag van de verkoop/overdracht van het voertuig. De leverancier behoudt zich het recht voor om deze overdracht te aanvaarden of te weigeren.

ARTIKEL 8 : Verwerking van de persoonsgegevens

Alle persoonsgegevens die over u verzameld worden, worden conform de geldende wettelijke verplichtingen verwerkt. De D'Ieteren Automotive SA/NV, BCE 0466.909.993, Maliestraat 50 in 1050 Brussel, is verantwoordelijk voor de behandeling van deze gegevens. Iedere vraag omtrent dit onderwerp kan u schriftelijk stellen aan D'Ieteren Automotive SA/NV en kan u ook elektronisch aanschrijven via customercare@dieteren.be. Informatie over het type verwerkte gegevens, met welk doel ze worden verwerkt en welke uw rechten ter zake zijn (recht op toegang, recht op overdraagbaarheid van de gegevens, recht op rechtzetting, recht om vergeten te worden, recht om direct marketing te weigeren, recht om bij de bevoegde overheid een klacht in te dienen) kan bekomen worden door een schriftelijke aanvraag bij D'Ieteren Automotive SA/NV. U kan deze informatie ook raadplegen via de website www.dieteren.be/nl/privacypolicy.

ARTIKEL 9 : Geschillen en bevoegdheid Elk geschil omtrent de uitvoering en de interpretatie van het huidige contract behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken te Brussel. Voor alles wat niet uitdrukkelijk voorzien is in het contract beroepen de partijen zich verder op het Belgische recht (uitgezonderd het Verdrag van Wenen van 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken). Elke klacht die voortvloeit uit de toepassing van het contract dient ten laatste binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf de verstrijking van het contract meegedeeld te worden via aange tekend schrijven aan de leverancier. De nietigheid van een clauseule van dit contract brengt niet de nietigheid van het contract in zijn geheel met zich mee. Indien een expertise noodzakelijk zou zijn en daaruit zou blijken dat de tussenkomst niet gedeckt wordt door het contract, of dat één van de voorwaarden of verplichtingen ten laste van de klant niet is nageleefd, zijn alle kosten, inclusief expertise, voor rekening van de klant