

# Algemene Voorwaarden Wecare ASSISTANCE

# 1 Inhoud

<b>2</b>	<b>DOEL VAN HET CONTRACT</b> .....	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>DEFINITIES</b> .....	<b>2</b>
3.1	GEDEKT VOERTUIG.....	2
3.2	DATUM VAN DE PANNE/HET ONGEVAL.....	2
3.3	IMMOBILISATIE .....	2
3.4	TUSSENKOMST.....	2
3.5	PANNE OF ONGEVAL .....	3
3.6	GEDEKTE PRESTATIES .....	4
3.7	HERSTELLING.....	4
<b>4</b>	<b>PECHBIJSTAND IN BELGIË</b> .....	<b>5</b>
4.1	TERRITORIAAL TOEPASSINGSGBIED .....	5
4.2	PECHVERHELPING TER PLAATSE .....	5
4.3	SLEPEN.....	5
4.4	VERVANGVOERTUIG.....	5
<b>5</b>	<b>PECHBIJSTAND IN EUROPA</b> .....	<b>7</b>
5.1	TERRITORIAAL TOEPASSINGSGBIED .....	7
5.2	DEKKINGEN.....	7
5.2.1	<i>Dekkingen voor het voertuig</i> .....	7
5.2.2	<i>Dekkingen voor de niet-gekwetste inzittenden</i> .....	7
5.3	WERKING .....	8
5.3.1	<i>Aanvraag voor tussenkomst</i> .....	8
5.3.2	<i>Het voertuig kan hersteld worden binnen een termijn van 3 werkdagen</i> .....	9
5.3.3	<i>Het voertuig kan niet hersteld worden binnen een termijn van 3 werkdagen</i> .....	10
5.3.4	<i>In geval van diefstal van het voertuig</i> .....	11
5.3.5	<i>Algemene opmerkingen</i> .....	12
5.4	OPROEP VOOR PRESTATIES VAN DE BIJSTANDSVERLENER.....	12
5.5	TELEFOONKOSTEN .....	12
5.6	FINANCIËLE VERPLICHTINGEN VAN DE BIJSTANDSVERLENER .....	13
<b>6</b>	<b>UITSLUITINGEN</b> .....	<b>14</b>
6.1	UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP ALLE BEPALINGEN VAN ONDERHAVIG CONTRACT .....	14
6.2	UITSLUITINGEN EIGEN AAN DE PECHBIJSTAND INZAKE VOERTUIGEN .....	14
<b>7</b>	<b>JURIDISCH KADER</b> .....	<b>15</b>
7.1	SUBROGATIE .....	15
7.2	SCHULDBEKENTENIS.....	15
7.3	VERJARING.....	15
7.4	TOEKENNING VAN RECHTERLIJKE BEVOEGDHEID .....	15
<b>8</b>	<b>DUUR EN OPZEG</b> .....	<b>15</b>
8.1	DUUR .....	15

## 2 DOEL VAN HET CONTRACT

Onderhavig contract heeft tot doel de voorwaarden te definiëren voor tussenkomst verleend door de bijstandsverlener aan de begunstigden van het WECARE-contract, naast de pechbijstand voorzien door de constructeur.

## 3 DEFINITIES

### 3.1 Gedekt voertuig

Alle voertuigen ingeschreven in België waarvoor een WECARE-contract werd afgesloten tussen de begunstigde en D'leteren nv.

De bedrijfsklare aanhangwagens worden eveneens gedekt, voor zover zij op het moment van de immobilisatie effectief gekoppeld zijn aan en getrokken worden door het desbetreffende voertuig en voor zover hun gewicht niet meer dan 750 kg bedraagt.

### 3.2 Datum van de panne/het ongeval

De kalenderdag waarop de aanvraag voor tussenkomst werd ingediend bij de bijstandsverlener.

### 3.3 Immobilisatie

Onder immobilisatie wordt verstaan: de gevallen waarin een voertuig dat zich bevindt hetzij op of langs de openbare weg, hetzij bij de woonplaats/werkplaats van de bestuurder, hetzij op een andere plaats die (wettelijk en fysiek) bereikbaar is voor de interventiewagens van de bijstandsverlener, niet meer kan worden hersteld (technische immobilisatie) of niet meer wordt toegelaten in het verkeer op grond van een wettelijke bepaling (wettelijke immobilisatie).

Indien het voertuig zich op het moment van de immobilisatie fysiek in de werkplaats van een door het merk erkende concessiehouder-hersteller bevindt, dan is er geen sprake meer van immobilisatie in de betekenis van onderhavig contract. Bijgevolg is de bijstandsverlener er contractueel niet meer toe gehouden om tussenkomst te verlenen.

### 3.4 Tussenkomst

Elke tussenkomst van de bijstandsverlener gevolgd door een concrete actie naar aanleiding van de melding van een panne of ongeval.

### 3.5 Panne of ongeval

#### Panne

Uw voertuig is geïmmobiliseerd op de plaats waar het mechanische en/of elektronische defect zich plots heeft voorgedaan, en vanaf waar een pechverhelping ter plaatse vereist is en/of het voertuig gesleept moet worden om de diagnose te stellen en de herstellingen uit te voeren.

De prestatie wordt niet verzekerd in de volgende gevallen:

- als de immobilisatie van uw voertuig resulteert uit geplande activiteiten (onderhoud, controle, revisie, vervanging van slijtageonderdelen),
- als de mechanische defecten voortvloeien uit de niet-onmiddellijke uitvoering van werken die werden aanbevolen tijdens het vorige bezoek,
- als de immobilisatie te wijten is aan een defect van een accessoire of eender welk onderdeel dat geplaatst werd buiten de fabrieken van de constructeur en/of het netwerk van erkende herstellende,
- als de immobilisatie het gevolg is van een brand die voortvloeit uit een externe gebeurtenis of een natuurramp zoals een overstroming.

#### In geval van andere incidenten gelijkgesteld met een panne

WECARE Assistance zal tussenkomst verlenen in de volgende gevallen:

- foutief tanken of een lege brandstoftank,
- kapotte sleutel, verlies van sleutel, gestolen sleutel of sleutel in de gesloten wagen,
- geblokkeerd slot, slot waarvan het sluitingsmechanisme niet werkt of geblokkeerde sleutel in het slot,
- ruitenwissers, richtingaanwijzers of koplampen die niet werken,
- ruiten, open dak of opvouwbare kap die in open positie staan en niet meer dichtgaan,
- schade door knaagdieren veroorzaakt aan leidingen of aan de elektrische bekabeling waardoor men niet meer in normale omstandigheden kan rijden,
- alarmsysteem of andere beschermingsystemen waardoor men niet meer in normale omstandigheden kan rijden,
- bandenpech.

De prestatie wordt echter niet verzekerd in de volgende gevallen:

problemen met airco, waterinsijpeling en boordinstrumenten die niet werken (bijvoorbeeld: snelheidsmeter).

#### Ongeval

Onder ongeval wordt verstaan: alle materiële schade aan het voertuig waardoor het niet meer gebruikt kan worden, evenals in geval van (poging tot) diefstal, vandalisme en teruggevonden gestolen voertuig.

### 3.6 Gedekte prestaties

Zijn gedekt: de pannes & ongevallen die zich voordoen tijdens de periode van dekking of waarvan het feit dat geleid heeft tot het voorval, zich heeft voorgedaan tijdens deze zelfde periode.

### 3.7 Herstelling

De definitieve of voorlopige herstelling van het voertuig:

#### → Definitieve herstelling:

= elke herstelling waardoor het voertuig opnieuw kan rijden, overeenkomstig de wettelijke en reglementaire bepalingen ter zake en zonder risico van verergering of latere schade.

De plaatsing van een reservewiel of van een reservewiel met een kleinere afmeting wordt beschouwd als een definitieve herstelling.

#### → Voorlopige herstelling:

= elke herstelling die de bestuurder toelaat om opnieuw te rijden, evenwel met de verplichting om zijn wagen naar de garage te brengen om hem definitief te laten herstellen, maar met een mobiliteitsgarantie van minstens 24 uur. Dit geldt tevens wanneer het voertuig niet kan aangeboden worden in een garage omwille van het feit dat het om het weekend en/of een feestdag gaat.

## 4 PECHBIJSTAND IN BELGIË

### 4.1 Territoriaal toepassingsgebied

Onderhavig contract en zijn waarborgen zijn geldig in België.

### 4.2 Pechverhelping ter plaatse

Pechverhelping ter plaatse, 24 uur op 24, op de openbare weg, op de woonplaats of de werkplaats van de bestuurder, zonder kilometerbeperking. De voorvallen die een voertuig immobiliseren, worden onderverdeeld in pannes en in ongevallen.

### 4.3 Slepen

Indien het voertuig niet ter plaatse kan worden hersteld, wordt het gesleept naar de concessiehouder-hersteller, erkend door het merk van het voertuig, aangeduid door de begunstigde.

De niet-gekwetste inzittenden worden teruggebracht naar de woonplaats of de verblijfplaats van de bestuurder (in België), eventueel met het openbaar vervoer of taxi.

Indien het gestolen voertuig wordt teruggevonden binnen de 30 dagen, wordt het gesleept naar de concessiehouder-hersteller, erkend door het merk van het voertuig, aangeduid door de begunstigde. De voorafgaande administratieve stappen dienen genomen te worden door de begunstigde.

### 4.4 Vervangvoertuig

In geval van een ongeval of wanneer de bijstandsverlener er niet in slaagt om het defecte voertuig ter plaatse te herstellen en het voertuig dient te worden gesleept, zorgt de bijstandsverlener voor de terbeschikkingstelling van een vervangvoertuig op vraag van de klant:

- terbeschikkingstelling door de bijstandsverlener (of een van zijn partners) of door een kortetermijnverhuurder van een vervangvoertuig van categorie A/B(\*), tijdens de duur van de herstellingen, met een maximum van 5 werkdagen (eventueel plus het weekend en een aansluitende feestdag).

(\*) categorie van de vervangwagens volgens de rangschikking van Federauto

Het vervangvoertuig wordt geleverd aan de bestuurder:

- hetzij in een kantoor van de partner-kortetermijnverhuurder of een basis van de bijstandsverlener,
- hetzij op de plaats waar het voertuig van de begunstigde geïmmobiliseerd is.

Wanneer de bijstandsverlener het vervangvoertuig levert, zorgt hij ervoor het ter beschikking te stellen van de begunstigde en het terug op te halen op de plaats afgesproken met de bestuurder (in België).

Er wordt geen enkele waarborg geëist van de bestuurder.

Op het moment van de levering ondertekent de bestuurder een formulier waarin de specifieke gebruiksvoorwaarden van het ter beschikking gestelde voertuig duidelijk vermeld staan.

De toekenning van een vervangvoertuig zal hem geweigerd worden indien:

- het gedekte voertuig zich op het moment van de oproep fysiek in de werkplaats van een door het merk erkende concessiehouder-hersteller bevindt,
- de bestuurder geen geldig rijbewijs kan voorleggen,
- de bestuurder niet in staat is om te rijden of indien hij zich onder invloed van alcohol, narcotica of verdovende middelen bevindt (zonder de verplichting om over te gaan tot een proces-verbaal van de politie),
- de begunstigde zich in het verleden schuldig heeft gemaakt aan misbruik of duidelijke fraude met betrekking tot een vervangvoertuig van de bijstandsverlener.

## 5 PECHBIJSTAND IN EUROPA

### 5.1 Territoriaal toepassingsgebied

Deze dienst is geldig op het hele Europese continent of in de lidstaten van de Europese Unie, met uitzondering van IJsland en Albanië, landen of gebieden in staat van oorlog en de enclaves gelegen op het Afrikaanse continent.

### 5.2 DEKKINGEN

#### 5.2.1 Dekkingen voor het voertuig

Kosten voor pechverhelping ter plaatse en/of kosten voor plaatselijk slepen naar de dichtstbijzijnde concessiehouder (erkend door het merk van het gedekte voertuig).

Verzendingskosten van de wisselstukken.

Stallingskosten in afwachting van repatriëring (gedurende maximum 10 dagen).

Kosten voor de repatriëring van het voertuig, de aanhangwagen inbegrepen (voor zover deze effectief gekoppeld was aan en getrokken werd door het begunstigde voertuig op het moment van de immobilisatie), indien:

- het voertuig niet kan worden hersteld binnen een termijn van 3 werkdagen,
- het voertuig, na diefstal, binnen een termijn van 30 dagen wordt teruggevonden. De voorafgaande administratieve stappen dienen genomen te worden door de begunstigde.

#### 5.2.2 Dekkingen voor de niet-gekwetste inzittenden

##### Pechbijstand ter plaatse

- HETZIJ de kosten voor overnachting (kamer + ontbijt) in een hotel (max. 4 sterren) voor alle inzittenden van het voertuig, met een maximum van 5 nachten,
- HETZIJ de kost van een huurwagen categorie A/B (\*) (drop-off charge en kosten voor eventuele taxirit inbegrepen) om de begunstigde toe te laten zijn plaats van bestemming te bereiken of zich ter plaatse te verplaatsen, met een maximum van 5 werkdagen (eventueel plus het weekend en een aansluitende feestdag),
- HETZIJ de kosten voor de voortzetting van de reis voor alle inzittenden tot de eindbestemming: trein in 1e klasse of vliegtuig in Economy (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen) of elke andere vorm van openbaar vervoer of taxi, of de combinatie ervan, tot een maximumbedrag gelijk aan het tarief van de trein of het vliegtuig (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).

(\*) categorie van het vervangvoertuig volgens rangschikking van Federauto - in het buitenland gelijkwaardig aan de klasse Compact (max.).



## Repatriëring van personen (aanwezig in het voertuig):

- HETZIJ per trein in 1e klasse (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen)
- HETZIJ per vliegtuig in Economy (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen)
- HETZIJ via elke andere vorm van openbaar vervoer of taxi, of de combinatie ervan, tot een maximumbedrag gelijk aan het tarief van de trein of het vliegtuig (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).
- HETZIJ met een huurwagen (drop-off charge inbegrepen) tot de prijs voor de repatriëring per trein of per vliegtuig voor alle inzittenden van het voertuig (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).

## 5.3 Werking

### 5.3.1 Aanvraag voor tussenkomst

- De bijstandsverlener stuurt een techniekter ter plaatse met de opdracht om het voertuig te herstellen. Indien herstelling ter plaatse niet mogelijk is, wordt het voertuig gesleept naar de dichtstbijzijnde concessiehouder van het merk van het voertuig. De kosten van dit slepen worden gedekt.
- Indien de pechverhelpingsdienst werd aangewezen door de bijstandsverlener, worden de kosten rechtstreeks geregeld door de bijstandsverlener. Indien de pechverhelpingsdienst werd aangewezen door de bestuurder, is er geen terugbetaling van de voorgeschoten kosten voorzien (behalve in geval van overmacht).

### 5.3.2 Het voertuig kan hersteld worden binnen een termijn van 3 werkdagen

- Indien de herstelling kan worden uitgevoerd op de dag van de immobilisatie zelf, beperkt de tussenkomst van de bijstandsverlener zich tot de pechverhelping ter plaatse en tot het slepen.
- Indien de herstelling niet kan worden uitgevoerd op de dag van de immobilisatie zelf, verleent de bijstandsverlener pechbijstand aan de personen afhankelijk van de omstandigheden: (zie tabel hierna).

Heenreis	De begunstigde is op zijn bestemming en het voertuig kan hersteld worden vóór het voorziene einde van zijn verblijf	De begunstigde is op zijn bestemming en het voertuig kan niet hersteld worden vóór het voorziene einde van zijn verblijf of de begunstigde is reeds op de terugreis
<p>De begunstigde verkiest:</p> <p><u>HETZIJ het einde van de herstellingen af te wachten</u></p> <p><i>Terugbetaling van de kosten van een overnachting (kamer + ontbijt) in een hotel (max. 4 sterren) voor alle inzittenden van het voertuig gedurende de duur van de herstellingen, met een maximum van 5 nachten.</i></p> <p><u>HETZIJ het einde van de herstellingen niet af te wachten</u></p> <p><i>Huurwagen ter plaatse van cat. A/B om zijn reis verder te zetten, zijn eindbestemming te bereiken en het herstelde voertuig op te halen tijdens de terugreis, met een maximum van 5 werkdagen (eventueel plus het weekend en een aansluitende feestdag).</i></p>	<p>De begunstigde kan desgewenst genieten:</p> <p><i>Van een huurwagen ter plaatse van cat. A/B tijdens de duurtijd van de herstellingen met een maximum van 5 werkdagen (eventueel plus het weekend en een aansluitende feestdag).</i></p>	<p>De begunstigde verkiest:</p> <p><u>HETZIJ het einde van de herstellingen af te wachten</u></p> <p><i>Terugbetaling van de kosten van een overnachting (kamer + ontbijt) in een hotel (max. 4 sterren) voor alle inzittenden van het voertuig gedurende de duur van de herstellingen, met een maximum van 5 nachten.</i></p> <p><u>HETZIJ het einde van de herstellingen niet af te wachten</u></p> <p><i>Trein in 1e klasse (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p> <p><i>HETZIJ per vliegtuig in Economy (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p> <p><i>HETZIJ elke andere vorm van openbaar vervoer of taxi, of de combinatie ervan, tot een maximumbedrag gelijk aan het tarief van de trein of het vliegtuig (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p> <p><i>HETZIJ huurwagen van cat. A/B (drop-off charge &amp; kosten voor eventuele taxirit inbegrepen) tot een maximumbedrag gelijk aan het tarief van de trein of het vliegtuig (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p> <p><i>EN de bijstandsverlener repatrieert het herstelde voertuig, enkel naar België.</i></p>

### 5.3.3 Het voertuig kan niet hersteld worden binnen een termijn van 3 werkdagen

- De bijstandsverlener staat in voor de repatriëring van het voertuig en de aanhangwagen (voor zover deze effectief gekoppeld was aan en getrokken werd door het begunstigde voertuig op het moment van de immobilisatie).
- Pechbijstand aan personen afhankelijk van de omstandigheden: (zie tabel hierna).

Heenreis	De begunstigde is op zijn bestemming	Terugreis
<p>De begunstigde kiest:</p> <p><u>HETZIJ</u></p> <p><i>Een huurwagen ter plaatse van cat. A/B om zijn reis verder te zetten en zijn eindbestemming te bereiken, met een maximum van 5 werkdagen (eventueel plus het weekend en een aansluitende feestdag).</i></p>	<p>De begunstigde kiest:</p> <p><u>HETZIJ</u></p> <p><i>Een huurwagen ter plaatse van cat. A/B met een maximum van 5 werkdagen (eventueel plus het weekend en een aansluitende feestdag).</i></p>	<p><i>Terugreis naar België uitsluitend via:</i></p> <p><i>Trein in 1e klasse (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p> <p><i>HETZIJ per vliegtuig in Economy (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p> <p><i>HETZIJ elke andere vorm van openbaar vervoer of taxi, of de combinatie ervan, tot een maximumbedrag gelijk aan het tarief van de trein of het vliegtuig (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p> <p><i>HETZIJ huurwagen van cat. A/B (drop-off charge &amp; kosten voor eventuele taxirit inbegrepen) tot een maximumbedrag gelijk aan het tarief van de trein of het vliegtuig (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p>
<p><u>HETZIJ</u></p> <p><i>Repatriëring naar België uitsluitend via:</i></p> <p><i>Trein in 1e klasse (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p> <p><i>HETZIJ per vliegtuig in Economy (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p> <p><i>HETZIJ elke andere vorm van openbaar vervoer of taxi, of de combinatie ervan, tot een maximumbedrag gelijk aan het tarief van de trein of het vliegtuig (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p> <p><i>HETZIJ huurwagen van cat. A/B (drop-off charge &amp; kosten voor eventuele taxirit inbegrepen) tot een maximumbedrag gelijk aan het tarief van de trein of het vliegtuig (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p>	<p><u>HETZIJ</u></p> <p><i>Repatriëring naar België uitsluitend via:</i></p> <p><i>Trein in 1e klasse (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p> <p><i>HETZIJ per vliegtuig in Economy (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p> <p><i>HETZIJ elke andere vorm van openbaar vervoer of taxi, of de combinatie ervan, tot een maximumbedrag gelijk aan het tarief van de trein of het vliegtuig (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p> <p><i>HETZIJ huurwagen van cat. A/B (drop-off charge &amp; kosten voor eventuele taxirit inbegrepen) tot een maximumbedrag gelijk aan het tarief van de trein of het vliegtuig (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p>	<p><i>HETZIJ per vliegtuig in Economy (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p> <p><i>HETZIJ elke andere vorm van openbaar vervoer of taxi, of de combinatie ervan, tot een maximumbedrag gelijk aan het tarief van de trein of het vliegtuig (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p> <p><i>HETZIJ huurwagen van cat. A/B (drop-off charge &amp; kosten voor eventuele taxirit inbegrepen) tot een maximumbedrag gelijk aan het tarief van de trein of het vliegtuig (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p>

### 5.3.4 In geval van diefstal van het voertuig

- Indien het voertuig wordt teruggevonden binnen een termijn van 30 dagen, dan staat de bijstandsverlener in voor de repatriëring ervan. De begunstigde neemt de voorafgaande administratieve stappen op zich.
- Pechbijstand aan personen afhankelijk van de omstandigheden: (zie tabel hierna).

Heenreis	De begunstigde is op zijn bestemming	Terugreis
<p>De begunstigde kiest: <u>HETZIJ</u></p> <p><i>Een huurwagen ter plaatse van cat. A/B om zijn reis verder te zetten, met een maximum van 5 werkdagen (eventueel plus het weekend en een aansluitende feestdag).</i></p>	<p>De begunstigde kiest: <u>HETZIJ</u></p> <p><i>Een huurwagen ter plaatse van cat. A/B met een maximum van 5 werkdagen (eventueel plus het weekend en een aansluitende feestdag).</i></p>	<p><i>Terugreis naar België uitsluitend via:</i></p> <p><i>Trein in 1e klasse (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p> <p><i>HETZIJ per vliegtuig in Economy (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p> <p><i>HETZIJ elke andere vorm van openbaar vervoer of taxi, of de combinatie ervan, tot een maximumbedrag gelijk aan het tarief van de trein of het vliegtuig (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p> <p><i>HETZIJ huurwagen van cat. A/B (drop-off charge &amp; kosten voor eventuele taxirit inbegrepen) tot een maximumbedrag gelijk aan het tarief van de trein of het vliegtuig (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p>
<p><u>HETZIJ</u> <i>Repatriëring naar België uitsluitend via:</i></p> <p><i>Trein in 1e klasse (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p> <p><i>HETZIJ per vliegtuig in Economy (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p> <p><i>HETZIJ elke andere vorm van openbaar vervoer of taxi, of de combinatie ervan, tot een maximumbedrag gelijk aan het tarief van de trein of het vliegtuig (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p> <p><i>HETZIJ huurwagen van cat. A/B (drop-off charge &amp; kosten voor eventuele taxirit inbegrepen) tot een maximumbedrag gelijk aan het tarief van de trein of het vliegtuig (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p>	<p><u>HETZIJ</u> <i>Repatriëring naar België uitsluitend via:</i></p> <p><i>Trein in 1e klasse (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p> <p><i>HETZIJ per vliegtuig in Economy (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p> <p><i>HETZIJ elke andere vorm van openbaar vervoer of taxi, of de combinatie ervan, tot een maximumbedrag gelijk aan het tarief van de trein of het vliegtuig (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p> <p><i>HETZIJ huurwagen van cat. A/B (drop-off charge &amp; kosten voor eventuele taxirit inbegrepen) tot een maximumbedrag gelijk aan het tarief van de trein of het vliegtuig (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p>	<p><i>HETZIJ per vliegtuig in Economy (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p> <p><i>HETZIJ elke andere vorm van openbaar vervoer of taxi, of de combinatie ervan, tot een maximumbedrag gelijk aan het tarief van de trein of het vliegtuig (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p> <p><i>HETZIJ huurwagen van cat. A/B (drop-off charge &amp; kosten voor eventuele taxirit inbegrepen) tot een maximumbedrag gelijk aan het tarief van de trein of het vliegtuig (kosten voor eventuele taxirit inbegrepen).</i></p>

### 5.3.5 Algemene opmerkingen

De begunstigde is verantwoordelijk voor de opvolging van de herstellingen in de garage.

Alle gemaakte kosten moeten aangetoond worden door originele facturen of onkostennota's.

De keuze van het vervoermiddel wordt steeds gemaakt door de bijstandsverlener, op basis van de uurschema's, de mogelijkheden en de plaats waar de reis werd onderbroken.

Een combinatie van deze punten afhankelijk van de omstandigheden is enkel mogelijk met het uitdrukkelijke akkoord van de bijstandsverlener.

In het kader van enkel bandenpech behoudt de bijstandsverlener zich het recht voor om een beroep te doen op een garage van een ander merk of op een bandencentrale als het voertuig niet redelijkerwijs hersteld kan worden door een concessiehouder van het merk van dit voertuig.

## 5.4 Oproep voor prestaties van de bijstandsverlener

De pechbijstandsdiensten zijn 24 uur op 24, 7 dagen op 7 beschikbaar.

- VOLKSWAGEN en COMMERCIAL VEHICLES : +32 2 756 86 88
- AUDI : + 32 2 756 86 81
- SKODA : +32 2 756 86 89
- SEAT : + 32 2 756 86 87

De verzekerde prestaties moeten aangevraagd worden bij de bijstandsverlener op het moment zelf van de gebeurtenissen die de tussenkomst van de bijstandsverlener rechtvaardigen.

De prestaties die niet aangevraagd worden op het moment van de feiten, die geweigerd werden door de begunstigde of die geleverd werden zonder het akkoord van de bijstandsverlener, geven a posteriori geen recht op een terugbetaling of een compenserende vergoeding.

## 5.5 Telefoonkosten

De bijstandsverlener betaalt de telefoon- en faxkosten die de begunstigde heeft gemaakt in het buitenland om de bijstandsverlener te bereiken, indien de oproep gevolgd werd door gedekte bijstand.

## 5.6 Financiële verplichtingen van de bijstandsverlener

- **Algemene regel**

De prestaties kunnen in geen enkel geval een bron van financieel profijt vormen voor de begunstigde.

- **Vervoerbiljetten**

De vervoerbiljetten die de bijstandsverlener garandeert, zijn treinbiljetten in 1e klasse of vliegtuigtickets in Economy. Enkel de bijstandsverlener beslist over het te voorziene vervoer.

- **Hotelkosten**

De gedekte hotelkosten zijn beperkt tot de kosten van de kamer en het ontbijt, met uitsluiting van alle andere kosten.

- **Terugbetaling van kosten**

Als de bijstandsverlener de gedekte kosten terugbetaalt aan de begunstigde, zal de bijstandsverlener de originele bewijsstukken ervan opvragen bij de begunstigde.

Als de bijstandsverlener de begunstigde toelaat om zelf de kosten van de gedekte prestaties te betalen, dan zullen deze kosten aan de begunstigde worden terugbetaald binnen de limiet van deze die de bijstandsverlener zou hebben gemaakt indien hij zelf de dienst zou hebben verzorgd.

## 6 UITSLUITINGEN

### 6.1 Uitsluitingen van toepassing op alle bepalingen van onderhavig contract

Het contract dekt niet:

→ alle gevallen van fraude en/of duidelijk misbruik.

Een staking kan niet beschouwd worden als reden om prestaties van de bijstandsverlener op gang te brengen.

De bijstandsverlener is niet verantwoordelijk voor schade, vertraging, belemmering of het niet-uitvoeren van de verzekerde pechbijstand indien deze voortvloeien uit overmacht (oorlog, burgeroorlog, revolutie, opstand, staking of dwangbevel van de overheid, nucleaire ramp, radioactiviteit, natuurverschijnsel, elektriciteitspanne of telefoonstoring).

De bijstandsverlener behoudt zich het recht voor om de verzekerde pechbijstand te weigeren of de pechbijstand onmiddellijk te onderbreken in geval van fraude of duidelijk misbruik door de begunstigde.

### 6.2 Uitsluitingen eigen aan de pechbijstand inzake voertuigen

- De tussenkomsten aangevraagd ten gevolge van incidenten die geen immobilisatie van het voertuig als gevolg hebben.
- De kosten die resulteren uit prestaties die niet bij de bijstandsverlener werden aangevraagd (met uitzondering van overmacht).
- Schade, panne of ongevallen die zich voorgedaan hebben bij trainingen of deelname van het voertuig aan wedstrijden (met uitzondering van toeristische rally's).
- Diefstal of beschadiging van voorwerpen of accessoires die zich in of op het voertuig bevinden, zelfs in het kader van een panne of een ongeval.
- De voertuigen geweigerd bij de technische controle sinds meer dan 30 dagen.
- Het slepen uitgevoerd op vraag van de ordediensten bij overtreding van de verkeersregels.
- De kosten voor brandstof, tolgeld, ferry's, ...
- Maaltijden (met uitzondering van de kosten voor overnachting (kamer + ontbijt) in het buitenland).
- Lifters kunnen niet genieten van de prestaties van de bijstandsverlener.
- Gebeurtenissen opzettelijk veroorzaakt door de begunstigde.

## 7 JURIDISCH KADER

### 7.1 Subrogatie

Wanneer de bijstandsverlener tussenkomt in een geval waarin een andere persoon aansprakelijk kan worden gesteld, wordt de bijstandsverlener in de rechten en de acties van de begunstigde van de prestaties gesteld tot het bedrag van zijn uitgaven.

Wat de prestaties van de bijstandsverlener betreft, verbindt de begunstigde van de prestaties zich ertoe om de bijstandsverlener te vervangen in zijn rechten en acties tegenover de aansprakelijke.

### 7.2 Schuldbekentenis

De kost van de diensten of de bedragen gestort aan de begunstigde waarvan de tenlasteneming of de betaling niet toekomt aan de bijstandsverlener op grond van de conventie, vormen voorschotten toegekend aan de begunstigde. Deze verbindt zich ertoe deze terug te betalen aan de bijstandsverlener binnen de maand na de betaling.

### 7.3 Verjaring

Alle acties die voortvloeien uit onderhavige conventie verjaren binnen een termijn van drie jaar te rekenen vanaf de gebeurtenis die ertoe aanleiding heeft gegeven.

### 7.4 Toekenning van rechterlijke bevoegdheid

Alle betwistingen die zich kunnen voordoen betreffende de uitvoering van onderhavige conventie, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken in Brussel.

## 8 DUUR EN OPZEG

### 8.1 Duur

#### 1° Inwerkingtreding

WECARE Assistance wordt van kracht op de aanvangsdatum van het WECARE-contract dat de begunstigde heeft afgesloten.

#### 2° Duur

WECARE Assistance is geldig tot de einddatum van het WECARE-contract waarvan sprake in punt 1 hiervoor.